

## Voorwoord

Voor u ligt het beleid van Dreamzzz Kinderopvang. Daarin kunt u kennis maken met onze visie, uitgangspunten en onze wijze van werken binnen Dreamzzz Kinderopvang. Onze visie op menszijn is gebaseerd op de holistische zienswijze. Hierbij hebben wij ons laten inspireren door Maria Montessori, Rudolph Steiner, Emmi Pikler en Thomas Gordon.

Een holistische zienswijze onder woorden brengen blijkt minder eenvoudig: het gaat erom dat we leren kijken naar ons zelf, als mens in zijn totaliteit. Zowel fysiek, mentaal, emotioneel en spiritueel ben je een eenheid. We streven ernaar om het spelen, het leren, te betrekken op de *hele* mens, zodat wij aansluiten op de intrinsieke motivatie om te groeien. Dit betekent dat zowel je leefwijze, je eetgewoonten evenals je emotionele gesteldheid en daarbij de systemen om je heen maken wie jij bent en hoe jij je voelt.

Het is een manier van leven en een manier van zijn. Het zou misschien de suggestie kunnen wekken dat over elke opmerking en of handeling zorgvuldig wordt nagedacht. Dit is natuurlijk niet het geval. Deze basis zit in je als persoon en zijn bij het ontwikkelen van de beroepshouding goede gewoonten geworden. Bij Dreamzzz ben je bewust van jezelf, ontwikkel je zelfvertrouwen om zo op weg te gaan naar zelfstandigheid. Afstemming gebeurt zowel in de wandelgangen met de ouder(s)/verzorger(s)<sup>1</sup>, op ouderavonden en tijdens diverse overlegvormen die wij hebben binnen Dreamzzz Kinderopvang. Het pedagogisch beleid is geschreven voor alle locaties van Dreamzzz Kinderopvang. Waar nodig zal er locatie specifieke informatie gegeven worden in de vorm van een werkplan.

Chantal Hartvelt

Directeur Dreamzzz Kinderopvang

---

<sup>1</sup> Voor de leesbaarheid is gekozen voor de woorden ouders en begeleidsters. Hiermee worden tevens verzorgers en opvoeders bedoeld. Er wordt gesproken over het kind of in de hij-vorm. Hiermee wordt tevens de zij-vorm bedoeld.

## Inhoud

Voorwoord .....	1
Het kind centraal .....	4
De pedagogische doelen .....	6
Het bieden van emotionele veiligheid .....	7
Leefklimaat .....	7
Open houding en communicatie .....	7
Interactie .....	7
Omgangsvormen: .....	7
Grenzen aangeven, corrigeren en belonen .....	8
Vorbereide omgeving .....	9
Baby's .....	9
Dreumesen .....	9
Peuters .....	10
Schoolkind .....	10
Gebruik materialen .....	10
Aromatherapie .....	11
Ontwikkelen van Persoonlijke competentie .....	12
Het eigene .....	12
Vorbereide omgeving .....	12
Opruimen .....	13
Ontwikkelen van Sociale competentie .....	14
Groepsproces .....	14
Omgangsvormen .....	14
Zelfbewustzijn .....	15
Zelfstandigheid .....	15
Eigen maken van normen en waarden .....	16
De groepen .....	17
Lochem .....	17
Lettele .....	17
Geesteren .....	17
Vorden .....	17
Dag indeling .....	17
Thema's .....	17

Voeding.....	17
Drinken uit een glas.....	18
Eten van ‘echte’ borden met eigen bestek .....	18
Slapen .....	19
Zindelijkheid en naar de W.C. gaan.....	19
Hygiëne.....	19
De Begeleidster .....	21
Leiding en begeleiding.....	21
Onze rol als begeleidster .....	21
Stagiaires .....	21
Mentorschap .....	21
Wetten en regels .....	22
Vervanging.....	22
Achterwacht .....	22
4-ogen principe .....	22
Werktijden.....	23
Stamgroep verlaten.....	23
Deskundigheidsbevordering.....	23
Pedagogisch Coach/beleidsmedewerker .....	24
Observatie en registratie.....	25
Observatie aspecten.....	25
Observeren in de praktijk.....	26
Verwijzen.....	26
Overdracht Scholen.....	26
Ouderbeleid.....	27
Informatie en aanmelding.....	27
Opbouw van een vertrouwensrelatie en intakegesprek.....	27
Wennen .....	27
Begroeten en afscheid nemen .....	28
Betrokkenheid van de ouders .....	28
Oudercommissie.....	29

## Het kind centraal

Ik heb ruimte nodig  
Tijd  
Een omgeving  
Om te kunnen ontdekken  
Wie ik ben  
Te experimenteren  
Onderzoeken  
Wat ik met dingen kan  
Met andere kinderen  
Op mijn eigen wijze  
In mijn eigen tempo  
Begrip en respect heb ik nodig  
Liefdevolle verzorging  
Aandacht vind ik fijn  
Maar niet de hele tijd  
Help mij het zelf te doen  
Ik kan meer dan jullie denken  
Schenk mij ruimte, vertrouwen  
Begeleid me in mijn avontuur  
Ik ben competent  
Heb zelfvertrouwen  
Ik wil leren  
Groeien, ervaren  
Ik ben nieuwsgierig  
Leergierig  
Ik ben ik  
Goed zoals ik ben  
Mooi  
Compleet mens

Manja Haze

Een mooi gedicht om mee te beginnen. Onze visie 'het kind centraal' is de basis van Dreamzzz kinderopvang. Kinderen hebben de toekomst. Zij dragen een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Een kleinschalige, huiselijke kinderopvang met veel individuele aandacht, geeft kinderen de mogelijkheid zich bewust te worden van zichzelf, om zo zelfvertrouwen te ontwikkelen en op weg te gaan naar zelfstandigheid. Kinderen die goed in hun vel zitten, zijn immers beter in staat kennis en vaardigheden te leren die ze later nodig hebben om zich in de maatschappij te bewegen.

Dreamzzz Kinderopvang is er voor kinderen van drie maanden tot dertien jaar. De meeste ouders van deze kinderen werken, waardoor het kind enkele of meerdere dagdelen per week bij ons komt. In de eerste levensjaren van uw kind wordt de basis gelegd voor de ontwikkeling. Dreamzzz kinderopvang is zich terdege bewust van het belang van deze eerste levensjaren. Wij dragen als Dreamzzz een steentje bij aan de toekomst van uw jonge kind. Kinderen ontwikkelen zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo, afhankelijk van aanleg en karakter. Wij willen als team van Dreamzzz kinderopvang hierin een belangrijke rol spelen. Onze pedagogische medewerkers hebben een ondersteunende, terughoudende en observerende houding.

Bij Dreamzzz kinderopvang vinden wij het volgende belangrijk:

- De individuele aandacht voor uw kind en elkaar
- De ontwikkeling van elk kind volgen/stimuleren
- Samen met leeftijdsgenootjes
- Een met zorg voorbereide omgeving
- Goed contact met ouders
- Deskundige en enthousiaste pedagogische medewerkers
- Huiselijkheid, warmte en plezier

Wij nodigen u graag uit voor een kennismakingsgesprek en/of een rondleiding.

## De pedagogische doelen

*Dreamzzz biedt verantwoorde kinderopvang, hieronder verstaan wij het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en socialisatie van kinderen door het overdragen van algemene aanvaardbare normen en waarden.*

De pedagogische doelen zijn richtinggevend voor de praktische uitwerking van onze visie. Het voelt niet goed om deze ontwikkelingsgebieden op te delen. Het heeft iets kunstmatigs; het kind is tenslotte één geheel en onlosmakelijk verbonden met de mensen en de wereld om hem heen. Toch maakt het dat dat wij deze doelen hanteren, omdat het ons bewust maakt van de afzonderlijke gebieden, die los van elkaar ook eigen eisen stellen aan de begeleidster, aan de voorbereide omgeving, aan het materiaal en de activiteiten die we aanbieden.

In dit hoofdstuk beschrijven we de vier basisdoelen, deze zijn vrij minimaal, vandaar dat Dreamzzz Kinderopvang ook veel anderen pedagogische aspecten heeft opgenomen. Deze geven een extra dimensie in de ontwikkeling van het kind.

1. Het bieden van 'emotionele' veiligheid: *Het kind voelt zich veilig en beschermd. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door de begeleidsters, de ruimte/omgeving, uitdaging, structuur, verzorging en het contact met andere kinderen.*
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties: *Het kind ontwikkelt zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het krijgt de 'letterlijk' ruimte en de mogelijkheden zich te ontwikkelen op motorisch (grote en fijne), cognitief, emotioneel en sociaal vlak.*
3. Het ontwikkelen van sociale competenties: *Het kind leert sociale vaardigheden, bewust te worden van zichzelf en zijn eigenwaarde te behouden. Ze leren communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Op deze manier leren zij goed te functioneren binnen de maatschappij.*
4. Eigen maken van normen en waarden en de cultuur van een samenleving: *Het kind wordt geïnspireerd door de begeleidsters, door de cultuur en de sfeer op het kinderdagverblijf. Door ons handelen en manier van uiten, leren de kinderen aandacht te hebben, respect en creativiteit om op weg te gaan in deze wereld met hun medemens.*

## Het bieden van emotionele veiligheid

*Het kind voelt zich veilig en beschermd. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt o.a. bepaald door het leefklimaat; de begeleidsters, de ruimte/omgeving, uitdaging, structuur, het contact met anderen en de verzorging; voeding, hygiëne (protocolen), zindelijkheid en ziekte (protocol)*

### Leefklimaat

Het woord 'veiligheid' heeft betrekking op twee aspecten. Het heeft betrekking op fysieke veiligheid; is de omgeving letterlijk veilig. Is er kindvriendelijk materiaal? Zijn er beveiligingen aangebracht in de omgeving van het kind; traphekjes, vingersafes op de deuren, afgeschermd stopcontacten, brandpreventiemaatregelen en is er beleid op gezondheid?.

Een begeleidster creëert een rustige, veilige en harmonieuze omgeving voor de kinderen. Het kind zal zich hierdoor emotioneel veilig voelen. Dit is het tweede aspect met betrekking tot veiligheid. Een kind voelt zich thuis, vertrouwd en beschermd bij Dreamzzz Kinderopvang. Het kind heeft het gevoel een plek te hebben binnen de groep en is welkom. Deze acceptatie gaat niet alleen uit van de begeleidster, maar is er tussen twee mensen, deze is wederzijds. Vanuit deze wij-sfeer ervaart een kind een veilige basis die nodig is om zelfstandig dingen te durven ondernemen.

Een veilige basis creëren wij door vaste stamgroepen aan te houden, met daarbij minimaal één vaste begeleidster op de groep (bepaald per kind, niet op groepsniveau). Zij hebben vaste leeftijdsgenootjes om zich heen.

### Open houding en communicatie

In de kinderopvang wordt hier nog wel eens aan voorbij gegaan. Oprechte communicatie met zowel het kind als zijn ouders, maakt dat men zich welkom voelt. Wij doen dit door: bij binnenkomst elkaar te groeten met een hand, oogcontact te maken met het kind, een vriendelijke en geïnteresseerde toon te gebruiken, te luisteren naar wat een kind te vertellen heeft en hierop door te vragen.

Er is informatieoverdracht tussen ouders en begeleidsters. Het betrekken van ouders in de leefwereld van het kind, maakt dat er een mooie doorgaande lijn ontstaat in de opvoeding van het kind. Er is een overdracht bij het brengen en het halen. Daarnaast wordt voor de kinderen tot één jaar een digitaal schriftje bijgehouden en worden er voor alle kinderen jaarlijks observaties gemaakt en besproken met de ouders middels een 10-minuten gesprek. We laten ouders delen in de ervaringen, successen en teleurstellingen van het kind.

### Interactie

Communiceren doe je niet alleen verbaal, maar ook non-verbaal. Onze begeleidsters en ook de kinderen, reageren op lichaamstaal, verbale signalen en oogcontact. Het is van belang bij het jonge kind deze signalen te herkennen en op te pikken. Op de groep geven wij aan dit contact te herkennen, we reageren hierop of geven aan als we ergens anders mee bezig zijn; ik kom zo bij je, ik heb je gezien. Wij schreeuwen of roepen niet naar de kinderen. Wij benaderen ze individueel. Corrigeren doen we wel maar vanuit een duidelijke, vriendelijke IK-boodschap. Als begeleidsters observeren wij de kinderen op de groepen. We volgen het spel van het kind en storen dat zo weinig mogelijk met verbale signalen. We helpen het kind waar nodig en geven het kind ruimte en begrip als iets niet lukt en zij teleurstelling, boosheid en/of verdriet ervaren.

### Omgangsvormen:

Binnen onze maatschappij zijn er een aantal omgangsvormen. Bij Dreamzzz Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat er aandacht is voor elkaar en is iedereen welkom. Kinderen komen al vroeg in aanraking met deze omgangsvormen. Wij leren de kinderen door hen op spelenderwijs 'lesjes' te geven dat er regels en grenzen gesteld worden aan de omgang met elkaar. Voorbeelden hiervan zijn:

- Bij binnenkomst begroeten wij elkaar. En bij afscheid geven wij elkaar een hand, zowel op het KDV als op de BSO
- Alsjeblieft en dankjewel zeggen
- Om hulp vragen als je iets niet zelf kunt
- Sorry zeggen als je een ander pijn hebt gedaan
- Als je boos bent, zeg je dat je iets niet fijn vindt wat de ander doet
- Regels respecteren
- Vragen of je mee mag spelen en ook leren zeggen dat je liever alleen speelt

## Grenzen aangeven, corrigeren en belonen

Ingrijpen doen wij wanneer we merken dat de veiligheid van een kind of die van anderen in gevaar is, of als de situatie als angstig ervaren wordt. Veiligheid creëren we ook door dat een kind weet dat de begeleid(st)ers de grenzen van zijn gedrag bewaakt. Hierdoor kan een kind dingen uitproberen en ondernemen zonder bang te zijn.

Als kinderen problemen met elkaar hebben, stimuleren wij ze om eerst zelf een oplossing te zoeken. Afhankelijk van de zelfstandigheid van de kinderen en de omstandigheden zullen we eerder of later ingrijpen. We proberen de kinderen zelf te laten benoemen hoe de situatie is ontstaan. We geven daarbij iedereen ruimte voor zijn verhaal.

Als een situatie erg uit de hand dreigt te lopen, kiezen we ervoor kinderen even uit de situatie te halen en tot rust te laten komen. Een paar minuten rustig nadenken over wat er gebeurd is, kan verhelderend en oplossend werken. Er zijn momenten dat wij altijd in zullen grijpen. Dit is als er geslagen, gescholden of gevloekt wordt en als er racistische opmerkingen worden geuit. We proberen kinderen duidelijk te maken dat boosheid ook op een andere manier geuit kan worden. Als wij kinderen iets verbieden zullen we ook motiveren waarom we dat doen.

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen, op schoot zitten. Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit proberen wij kinderen te leren door kinderen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen te laten ervaren wat respect geven en nemen is, kinderen leren dingen samen te doen en anderen laten helpen. Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag.

Door het bespreekbaar te maken, willen we bepaalde grenzen aangeven. Maar ook zijn er grenzen: wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtorganen komen. Dit gedrag zullen we bespreekbaar maken en uitleggen dat het niet kan waar alle kinderen bij zijn. Dit doen we op een manier dat een kind er geen vervelend gevoel aan overhoudt. Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden.

Wij laten kinderen niet bloot lopen om hygiënische reden maar zeker omdat het een openbaar buitenterrein is. Wij vragen dus altijd aan de ouders om in de zomer, zwemkleding mee te nemen.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de begeleid(st)er, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.



## Vorbereide omgeving

Wij sluiten aan op de belevingswereld van kinderen bij het doen van de dagelijkse bezigheden, spelactiviteiten, buitenspel en binnen spel. De ruimte en de omgeving van het kind is bepalend voor het dagelijks handelen van iedereen die zich hierin bevindt. Een goed ingerichte omgeving ondersteunt het welbevinden, en werkt inspirerend voor spel, geeft een plek voor activiteiten, fotograferen, presenteren, samenwerking of alleen mogen zijn. Binnen ons kinderdagverblijf maken wij gebruik van verticale groepen. Een verticale groep houdt in dit geval in dat de kinderen van 3 maanden tot 4 jaar bij elkaar in één groep zitten. In de ruimte zijn voor de verschillende leeftijden, naar aanleiding van de gevoelige periodes, plekken gemaakt om hier aan tegemoet te komen.

## Baby's

Bij de kinderen van 12 weken tot ca. 1 jaar die op het kinderdagverblijf komen, hebben wij onze visie gebaseerd op de visie van Emmi Pikler. Het vraagt om een specifieke pedagogische visie om jonge kinderen binnen een groep te begeleiden en tot hun recht te laten komen. Het accent ligt vooral op een respectvolle en rustige verzorging en vrije bewegingsruimte. Vanuit deze twee basisbehoeften ontstaat de noodzaak om het leven van het kind zinvol te organiseren. De dagindeling zal worden aangepast aan het kind zodat hij er optimaal van kan profiteren.

Binnen Dreamzzz Kinderopvang hebben wij een babycoach aangesteld. Het werken met baby's vraagt om een specifieke expertise. Onze begeleidsters volgen hiervoor in de periode 01-01-2018 – 31-12-2020 een aanvullend scholingstraject. Het is van belang dat het kind door één of maximaal twee vaste specialisten wordt verzorgd. De verzorgingsmomenten zijn mogelijkheden om het kind te leren kennen, extra aandacht te geven. Op deze manier kan een kind zich makkelijker hechten. De babycoach is alert op de diverse handelingen die zij doet, verteld aan het kind wat zij doet en doet dit op het tempo van het kind. Op deze manier leert het kind anticiperen op deze handelingen, vervolgens zal het kind kunnen participeren en uiteindelijk kan het kind samenwerken in zijn eigen zorg. Dit vergroot zijn gevoel van autonomie en zelfvertrouwen. Om de bewegingsvrijheid van kinderen te kunnen bevorderen maken we zo min mogelijk gebruik van boxen, maar ligt er een matras op de grond. Wij vinden het belangrijk dat kinderen naar eigen behoefte kunnen liggen, rollen, optrekken, tijgeren en kruipen. De ruimte straalt rust uit. Dit vraagt van de begeleidsters om goed naar de ruimte te kijken. Is de ruimte functioneel, hangt er niet te veel aan de muur? Staat er niet te veel materiaal op de groep?

## Dreumesen

Bij de kinderen in de leeftijd van ca. 1 tot ca. 2,5 jaar ligt het accent van de kinderen voornamelijk op het ontdekken van de wereld en op dat moment het ontdekken van de groep. De omgeving ziet er aantrekkelijk uit en de ruimte is zo ingedeeld dat er op verschillende plekken interessante dingen zijn te ontdekken. Vooral voor de dreumesen die net beginnen met kruipen is dat interessant. Zo staat er in de ene hoek bijvoorbeeld een mand met ballen, ergens anders een doos met bakjes en elders lege schaaltes, een afwasbak of mandjes. We zien aan het eind van het eerste jaar de interesse van het kind toenemen voor dingen die hij niet alleen in de hand kan houden, maar waar hij ook nog wat mee kan doen. In deze leeftijdsfase leer het kind selecteren, onderscheiden en vergelijken. De begeleidster kan hier op inspringen door geschikt materiaal aan te bieden om in te verzamelen.

Als het kind ca. 2 jaar is gaat het kind ook de dagelijkse handelingen van de begeleidster imiteren. De begeleidster zorgt dat de materialen aanwezig zijn voor imitatie van de dagelijkse handelingen. (kleine bezem, afwasborstel, wissel enz.) De materialen hebben op de groep een vaste plek, waardoor de kinderen het ook weer kunnen opruimen en de behoefte aan ordening die in deze fase steeds belangrijker wordt zal toenemen. Het is in een omgeving waar dreumesen zijn niet altijd gemakkelijk om de omgeving veel rust uit te laten stralen. Dit komt omdat dreumesen alles uit te kasten trekken om hun omgeving te kunnen ontdekken. Rust bieden wij hier voornamelijk door ritme en regelmaat aan te bieden. (hier komen we later nog op terug) Wij laten de oudste dreumesen bijvoorbeeld ook al wennen aan het samen aan tafel zitten tijdens eet en drink momenten. De begeleidster waarborgt daarbij de veiligheid.

## Peuters

Het kind komt in bepaalde gevoelige periode in zijn eerste levensjaren. (Maria Montessori) Dit zijn perioden waarin bepaalde dingen uit de omgeving een diepe interesse in hem wakker maken. Het kind kan met een groot gemak en enthousiasme deze indrukken opnemen. Het kind ontwikkelt in de peuterleeftijd (ca. 2,5 tot 4 jaar) zijn motoriek van hand en voet, zijn zintuigen, is gevoelig voor orde, hij neemt kleine dingen waar en ontwikkelt in hoog tempo zijn taal. Door zelfwerkzaamheid kan het kind zelf ontwikkelen op zijn of haar eigen tempo. De omgeving binnen Dreamzzz is daarop ingericht. Een kind kan zelf het materiaal uit de kast pakken. Herhaling en oefening is in deze leeftijdsfase erg belangrijk. De nadruk ligt op het ontwikkelen van spel, het ontplooiën van sociale, cognitieve en taalvaardigheden en het bevorderen van de zelfstandigheid en het doen van gezamenlijke activiteiten. Bij peuters bieden we expressiematerialen (knip en plak werkjes), sorteerkjes, constructiematerialen, montessori ontwikkelingsmaterialen, een huishoek en een leeshoek. Daarnaast kunnen de kinderen ook oefenen met de handelingen uit het dagelijks leven, zoals ramen zemen, inschenken van drinken en vegen.

## Schoolkind

Bij kinderen in de leeftijd van 4 tot ca. 12 jaar veranderen de behoeften van het kind. De kinderen willen zich aansluiten bij anderen, gezamenlijke activiteiten ondernemen. Zij hebben een groot gevoel voor waarden, normen en regels. Als begeleidster bieden wij de kinderen deze regels, waarden en normen. De kinderen zijn in de gevoelige periode voor het opnemen van kennis en het inzicht krijgen in hun eigen cultuur, maar ook die van een ander. De BSO bestaat uit een gezamenlijke binnenruimte, een terras en sportvelden. Aan het begin van de middag komen de kinderen eerst samen in een eigen stamgroep. Om zo een rustig begin van de BSO middag te hebben. Daarna worden er zowel intern als extern activiteiten aangeboden.

## Gebruik materialen

Samen met onze styliste Ellen van 't Einde van Hej Kids! hebben wij gekeken naar onze ruimtes en de materialen. Allereerst hebben wij ons gericht op de locatie aan de Noorderwal. We wilden terug naar pure materialen, een rustige omgeving, een thuis gevoel. De stijl die we hier hebben neergezet is onze ziel en ons visitekaartje naar buiten toe. Ook de andere locaties zijn het afgelopen jaar op deze manier aangekleed en ingericht.

Gekeken vanuit de holistische visie is er een omgeving neergezet die het kind vanuit alle vlakken van het menszijn, samen laat komen en onderling versterkt. De omgeving activeert het kind, stimuleert de onafhankelijke creativiteit en "innerlijke werkzaamheid". Het is een omgeving die het kind als individu en als onderdeel van de groep recht doet. De voorbereide omgeving is esthetisch, rustig en leidt het kind niet af. Het is een veilige basis. Dit betekent ook dat de omgeving - waarin het kind zich ontwikkelt - dusdanig moet zijn ingericht dat de kans op lichamelijk letsel zo gering mogelijk is; de omgeving is letterlijk veilig. De ruimte geeft voldoende bewegingsvrijheid, er is voldoende gelegenheid tot zelfstandigheid van activiteit, er ontstaan sociale interacties met kinderen van verschillende leeftijden en in verschillende ontwikkelingsstadia en de ruimte is voorzien van voldoende materiaal dat de ontwikkelingsprocessen kan ondersteunen.

De ruimte is zo ingericht dat de kasten en hun inhoud aantrekkelijk zijn voor kinderen. Het is levensecht. Het is prettig om naar te kijken, in de ruimte te zijn en te spelen. Het materiaal is direct toegankelijk. Sommige materialen zijn in de ruimte direct voor handen, andere materialen staan in de kasten. De deuren van de kasten kunnen zelf geopend worden door de kinderen die daar aan toe zijn. Het materiaal heeft zijn eigen vaste plek en kan door de kinderen makkelijk gepakt en opgeruimd worden. Het is aan ons als begeleidster om het materiaal geregeld te controleren of het nog heel is en compleet. Het materiaal moet altijd direct klaar zijn voor gebruik. Wij hebben naar de inhoud van de kasten gekeken en gezorgd dat het materiaal op ooghoogte van het kind is neergezet. Er is ordening aangebracht naar ontwikkelingsgebied. De intrinsieke motivatie van het kind wordt hierdoor geprikkeld. We proberen verschillende materialen te creëren/ neer te zetten die het

kind kan gebruiken om zijn leerdoelen te behalen. Er wordt ingespeeld op de verschillen tussen kinderen, zoals spel of belangstelling. Te denken aan:

- Aandacht tafel
- Keuken/natte hoek
- Natuurtafel/ontdekhoek
- Rusthoek/leeshoek
- Constructie hoek
- Illusiespel

We hebben zoveel mogelijk natuurlijke materialen op de groep, rustige kleuren tegen een witte muur. Al het overvloedige, afleidende materiaal hebben we weggehaald, dit remt vaak om zelfstandig aan de slag te gaan. Er is te veel om uit te kiezen. De materialen helpen het kind in zijn ontwikkeling. Zowel cognitief, motorisch als op sociaal-emotioneel gebied. Aanwezigheid van een trapje om traplopen te oefenen, lage ramen met uitzicht naar buiten, een schildersezal en een (pas)spiegel, geven het kind de mogelijkheden zich op alle fronten te ontwikkelen.

Doordat we de materialen in de ruimte hebben beperkt zullen de kinderen die met hetzelfde materiaal willen werken, leren rekening te houden met elkaar. Door tafeltjes en kleedjes in de ruimte neer te zetten of te leggen, kunnen kinderen hun eigen plekje kiezen en zelf bepalen of een ander kind mee mag doen. Wij leren de kinderen te vragen of zij mee mogen doen en/of duidelijk aan te geven dat het alleen wil spelen. Op deze manier wordt ook hun sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Wij hebben op al onze locaties een prachtige buitenruimte. Deze buitenruimte daagt de kinderen uit er in te gaan werken en te spelen. Lekker vies worden mag! Zaaïen, planten en oogsten en alle activiteiten die daarbij horen willen we de kinderen graag meegeven. Een tuin voorziet ook in de behoeften tot ordening, planning en het dragen van verantwoordelijkheid. Daarnaast vinden we het belangrijk een zandbak, klimrek en buitenspel materiaal/tuingereedschap te hebben op kinderformaat.

## Aromatherapie

Bij Dreamzzz Kinderopvang werken wij met aromatherapie. Van jongs af aan hebben we associaties met geuren. Bij Dreamzzz werken wij met deze geuren op de groep. Aromatherapie betekent letterlijk geurentherapie. De oliën zijn afkomstig van planten en kruiden en hebben allemaal hun eigen werking. De oliën hebben allemaal hun eigen therapeutische eigenschappen en beïnvloeden het menselijk lichaam zowel fysiek als psychisch. Maar hoe zorgen geuren voor ontspanning en rust? Onze neus is ons reukzintuig en bevat circa 10 miljoen zintuigcellen. De basis voor onze geurwaarneming is dat er moleculen in de zintuigcellen van onze neus terechtkomen. Deze zintuigcellen worden receptoren genoemd. De receptoren sturen de informatie over de geur-waarneming naar de hersenen. Normaliter worden alle gewaarwordingen eerst verwerkt in ons reuk- en smaakzincentrum, de zogeheten Thalamus. Maar zo gaat het niet bij ruiken. De geuren die we via onze neus waarnemen gaan namelijk direct naar ons limbische systeem, ook wel onze emotionele brein. Geuren kunnen dus meteen een gevoel oproepen, zonder dat we ons er bewust van zijn. Deze emoties kunnen vervolgens lichamelijke veranderingen geven. Ons hart kan sneller gaan kloppen of we kunnen klamme handen krijgen. Zo kunnen geuren ook herinneringen oproepen, die worden opgeslagen in de orbitofrontale cortex, een hersengebied vlakbij de oogkassen. Zo werkt de geur van vanille troostend bij baby's omdat vanilline in moedermelk zit. Maar omdat geur en emotie met elkaar verbonden is, is het dus ook mogelijk om stemming te beïnvloeden. Zo kun je met geuren een ontspannen sfeer voor kinderen en ouders creëren, de nachtrust bevorderen (handig tijdens het middagslaapje) of een vrolijke stemming bereiken. Of kinderen een fijne herinnering aan ons kinderdagverblijf meegeven omdat het er altijd zo heerlijk rook naar lavendel!

Wij werken op de groep met de oliën van Rainbow Oils of van DoTerra. Welke olie het meest geschikt is, hangt af van de gemoedstoestand van de kinderen, de omgeving en welk effect wij willen bereiken.

## Ontwikkelen van Persoonlijke competentie

*Het kind ontwikkelt zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het krijgt de 'letterlijk' ruimte en de mogelijkheden zich te ontwikkelen op motorisch (grove en fijne), cognitief, emotioneel en sociaal vlak.*

Door middel van de zintuigen worden kinderen zich bewust van zichzelf en komen zij in contact met de buitenwereld. De capaciteiten van een kind om deze zintuigen optimaal te ontwikkelen ligt in de aanleg. Dit is wat het kind van binnenuit met zichzelf meebrengt. Wij hebben allemaal ontwikkelingsmogelijkheden. Bij jonge kinderen zijn deze ontwikkelingsmogelijkheden nog niet uitgebouwd, ze moeten nog ontwikkeld worden. Kinderen doen eigen ervaringen op door middel van spel materiaal, activiteiten aanbod en door de inrichting van de ruimte. De begeleidster ondersteunt en stimuleert hierin. Zowel voor baby's als voor peuters zijn er vele mogelijkheden en manieren waarop een begeleidster zinvolle zintuigelijke ervaringen kan aanbieden. Zij heeft hierin een actieve rol. Voor de baby is vooral zichzelf een prettige en interessante bron van zintuigelijke ervaringen. De baby kijkt graag naar de bewegingen en contrasten in bijvoorbeeld haar gezicht en haar handelen. Door de dingen die zij doet te verwoorden, ontstaat er interactie. Door te bewegen ontdekt en ervaart het kind de mogelijkheden en onmogelijkheden van zijn eigen lichaam en dat van anderen.

Doordat wij de kinderen steeds een stapje verder helpen en hen succes laten ervaren, ontstaat zelfvertrouwen en leert het kind zijn omgeving te begrijpen. Het kind wordt op deze manier uitgedaagd zijn capaciteiten te gebruiken. Wij observeren de kinderen en hebben oog voor de ontwikkeling. We letten goed op of een kind niet onder- of overvraagd wordt. Er is een goede interactie, zoals aangegeven in het hoofdstuk over Emotionele veiligheid. Op deze manier worden achterstanden en/of voorsprongen in de ontwikkeling gesignaleerd. Ouders worden van de ontwikkeling van hun kind op de hoogte gehouden. Indien nodig wordt er advies gegeven om een hulpverlenende instantie, zoals een kindercoach, in te schakelen.

### Het eigene

Elk kind heeft het recht om te kunnen groeien en ontwikkeling tot zijn eigen unieke persoon. In de praktijk betekent dit dat wij als begeleidsters daar oog voor hebben en rekening houden met de specifieke mogelijkheden van elk kind. Wij leren het kind respect te hebben voor het eigen lichaam, de eigen gevoelens en de eigen gedachten van ieder kind. Wij leren de kinderen om te gaan met emoties en daarbij is er geen verschil tussen jongens en meisjes. Wij stimuleren de kinderen tot het maken van eigen keuzes voor bepaald speelgoed, een vriendje of vriendinnetje, een plek aan de tafel. Wij zien er op toe dat het kind zich zelf kan redden en zelfstandig op pad durft te gaan. Op deze manier groeit het zelfvertrouwen.

### Voorbereide omgeving

Om te ontwikkelen heeft een kind een uitdagende omgeving nodig. Een die overzichtelijk en herkenbaar is. Een rijke leeromgeving, waar het kind diverse activiteiten kan ontplooiën en waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Bij Dreamzzz Kinderopvang heeft alles zijn vaste plek. Deze structuur geeft het kind gelegenheid om innerlijke veiligheid op te bouwen en vanuit een positief referentiekader verder op ontdekkingstocht te gaan. Jonge kinderen houden van orde en netheid. Zij vinden het leuk om binnen hun mogelijkheden zorg te leren dragen voor hun eigen leefwereld. Wij zullen ze hierbij voortdurend betrekken. Het is van belang dat de omgeving van het kind wordt afgestemd op de specifieke behoeften van het kind in een bepaalde gevoelige periode. De ruimte moet bewegingsvrijheid toestaan, gelegenheid geven tot zelfstandige keuze van activiteit, veiligheid bieden, gelegenheid geven tot sociale interacties met kinderen van verschillende leeftijden en in verschillende ontwikkelingsstadia en voorzien zijn van voldoende materiaal dat de ontwikkelingsprocessen kan ondersteunen. Om kinderen continu te kunnen prikkelen is het van belang de omgeving en de materialen regelmatig gedurende het jaar te veranderen. Daarbij wordt er op gelet dat de grote lijn, structuur van de ruimte hetzelfde blijft. Kinderen leren op deze manier hun bewegingen in te schatten in de ruimte of bij het materiaal wat zij gekozen hebben. Zij verfijnen hun motoriek.

## Opruimen

Om de voorbereide omgeving in stand te houden ruimen wij met de kinderen op. Bij de allerjongste houdt dit in dat wij als begeleidsters de ruimte opruimen, na activiteiten. Wij geven hierin het goede voorbeeld, zodat de kinderen het leren zelf te doen. De begeleidsters zorgen dat het materiaal compleet en aangevuld is. De kinderen wordt gevraagd alvorens zij weglopen bij hun speelplek of zij klaar zijn met hun materiaal. Als zij inderdaad klaar zijn vragen wij hen het materiaal op te ruimen. Door af te maken of op te ruimen waar een kind aan begonnen is, leert het verantwoordelijkheid te dragen. Door het materiaal op de juiste plaats terug te zetten en de ruimte netjes achter te laten leert het kind sociaal te handelen.

## Ontwikkelen van Sociale competentie

*Het kind leert sociale vaardigheden, bewust te worden van zichzelf en zijn eigenwaarde te behouden. Ze leren communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Op deze manier leren zij goed te functioneren binnen de maatschappij.*

### Groepsproces

Kinderen zijn op jonge leeftijd al in contact met verschillende sociale omgevingen. De kinderopvang is daar één van. Kinderen zien leeftijdsgenootjes, maar ook kinderen die jonger of ouder zijn.

Kinderen leren veel van elkaar. Ze observeren elkaar en imiteren elkaar. De jongste kinderen kijken al naar de oudere kinderen en reageren hierop met geluiden en bewegingen. In het begin spelen kinderen vaak naast elkaar, maar uiteindelijk zie je dat kinderen steeds vaker en langer met elkaar spelen. Zij maken samen plezier en sluiten hun eerste vriendschappen.

Sociale vaardigheden vergroten de veerkracht van kinderen, niet alleen als zij jong zijn, maar ook als zij ouder worden. Deze vaardigheden worden bij Dreamzzz Kinderopvang op een natuurlijke manier geoefend. Door met elkaar samen te zijn en een groep te vormen, door kinderen uit te dagen nieuwe, gezamenlijke activiteiten te doen en ook door de dagelijkse activiteiten wordt er aandacht geschonken aan het sociale en emotionele groeiproces van het kind.

Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep leren kinderen rekening te houden met elkaar. De begeleidster en de voorbereide omgeving die zij creëert, leert het kind te luisteren en aandacht te hebben voor de ander, samen te delen en om op zijn beurt te wachten. Wij nodigen de kinderen uit zoveel mogelijk zelf aan te geven en te zeggen wat hen bezig houdt. Emoties mogen er zijn, zowel boosheid en verdriet als blijdschap en plezier. Het is belangrijk deze emoties te benoemen en bevestigen voor het emotionele groeiproces van het kind.

In het groepsproces, maar ook in onderlinge contacten zullen de kinderen soms op een negatieve wijze contact zoeken met een ander kind; kinderen pakken iets af van elkaar, doen elkaar pijn, zijn boos op elkaar of jaloers. Bij Dreamzzz zullen wij dit op een positieve manier uitleggen: 'Ik zie dat jij ook graag met ... spelen'. Het is belangrijk voor een kind dat er woorden worden gegeven aan hun emoties, aan wat zij meemaken en voelen. In dit sociaal emotionele proces, leren ze zich bewust te zijn van zichzelf. Zij krijgen het besef dat de ander ook een ik is met eigen gevoelens en ideeën.

14

Zij leren o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen om kunnen gaan.

### Omgangsvormen

Kinderen hebben bij Dreamzzz de vrijheid om te spelen, werken of gewoon even niets te doen. Vrijheid houdt op wanneer het kind een ander of zichzelf belemmerd. Wij willen de kinderen graag leren respect te hebben voor zichzelf, de omgeving en de ander. Daarom proberen wij een kind te leren dat:

- het soms op zijn beurt moet wachten als een ander kind met een werkje bezig is;
- je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed;
- je kunt vragen of je mee mag spelen en leren zeggen dat je liever alleen speelt;
- het niet fijn is een ander te plagen of pijn te doen;
- je boosheid op een andere manier kan uiten dan bijvoorbeeld slaan;
- je in plaats van gillen en schreeuwen ook met een normale stem kunt praten;
- je niet overal toegang toe hebt;
- je een heleboel dingen ook al zelf kunt doen, bijvoorbeeld opruimen;
- je eerbied moet hebben voor mensen, dieren en dingen in je omgeving
- je na het toiletgebruik, buitenspelen en voor het eten je handen wast;

- je op een hygiënische manier om moet gaan met voeding. Bijvoorbeeld brood dat op de grond is gevallen wordt niet meer op gegeten.

### Zelfbewustzijn

Het is één van de drie 'Z' in Dreamzzz. In de jonge jaren van ons leven wordt dit bewustzijn gecreëerd. Het begint op het moment waarop wij door onze ouders, maar ook door onze omgeving 'gedragen' worden in de ruime betekenis van het woord. Op het moment dat een kind zich 'gedragen' voelt, de liefde en respect ontvangt, zal dit het bewustzijn van het eigen ik stimuleren. Het kind zal beseffen dat ondanks dat het anders is -ieder mens is immers uniek!- het er toch bij mag horen. Op deze manier voelt een jong kind zich welkom, kan het zijn plek op deze wereld verwerven en zijn dromen najagen. Het kind wordt zich bewust van zichzelf. Het goed kunnen inschatten van zichzelf en het daarbij horende zelfvertrouwen, maakt dat het kind in moeilijke omstandigheden veerkrachtig kan handelen.

### Zelfstandigheid

Bij Dreamzzz is ook zelfstandigheid een van de drie 'Z'. De begeleidster en ook de groepsruimte stimuleren het kind tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Het kind wil al op jonge leeftijd graag de handelingen doen waartoe het in staat is. Een kind van twee jaar wil graag alles zelf doen zoals eten en drinken, handenwassen, ergens op of af klimmen. De oudere kinderen nodigen wij uit zelf hun schoenen en jassen aan te doen. Wij betrekken de kinderen bij onze dagelijkse handelingen. Hierbij is het belangrijk dat wij er op toe zien dat het kind vooral veel succes ervaringen op doet. Dit bevordert de zelfstandigheid en veerkracht.

## Eigen maken van normen en waarden

*Het kind wordt geïnspireerd door de begeleiders, door de cultuur en de sfeer op het kinderdagverblijf. Door ons handelen en manier van uiten, leren de kinderen aandacht te hebben, respect en creativiteit om op weg te gaan in deze wereld met hun medemens*

Op kinderdagverblijven zijn er, misschien nog meer dan in een thuissituatie, duidelijke grenzen en regels. Van elkaar leren kinderen heel snel wat wel en niet mag. Zij leren te spelen met wat de ene keer wel niet dan weer niet getolereerd wordt. Kinderen zijn altijd bezig met het verkennen van hun grenzen. Het ene kind probeert heel veel uit, een ander kind houdt zich Oost-Indisch doof en is 'heel verbaasd' wanneer het 'tot de orde groepen wordt' en nog een ander kind probeert niet zoveel uit en is eigenlijk bang om aangesproken te worden.

Daarnaast hebben wij locatie specifiek nog regels die we in de afzonderlijke werkplannen zullen vermelden.

Wanneer een kind iets doet wat niet kan, wachten we af, waarmee meestal het storende gedrag vanzelf, of door een aanwijzing van een groepsgenootje verdwijnt. De begeleider probeert wel de oorzaken van het storende gedrag te achterhalen.

- Mocht het storende gedrag niet vanzelf verdwijnen, dan proberen wij door middel van oogcontact het kind ertoe te zetten het storende gedrag te stoppen.
- Het kan zijn dat het kind dit niet opmerkt, door non-verbale communicatie probeert de begeleider het kind te laten zwijgen.
- Als dit ook niet lukt dan kan de begeleider haar werkzaamheden (tijdelijk) verplaatsen in de richting van het kind. In de buurt van een volwassene brengt menig kind ertoe rustig (weer) aan de slag te gaan. Het kan helpen als je even interesse toont in het werk van het kind, het kind aanmoedigen met werken door te gaan, is een volgende mogelijkheid om het gedrag van het kind te beïnvloeden.
- Als een kind zich dan nog niet kan gedragen, legt de begeleider uit dat en waarom hij deze hinderlijke activiteit(en) niet mag doen. Vervolgens zoek zij met het kind een (ander) werkje/materiaal dat zijn belangstelling heeft.
- Als het kind echter nog steeds doorgaat met zijn storende activiteiten, wordt het met, stoel en materiaal apart gezet, maar zó dat het kan toezien op de activiteiten van de andere kinderen. Zodra het kind denkt zich rustig te kunnen gedragen, mag het weer met de groep meedoen.

Wij als begeleiders hebben ten alle tijden in ons spreken, houding en handelen een voorbeeld functie voor de kinderen. Doordat wij een kleinschalige opvang zijn bieden wij een aanvulling op de socialisatie van het gezin. Kinderen komen in aanraking met verschillende aspecten van cultuur, diversiteit van de samenleving. Het is van belang dat de ouders achter het beleid van Dreamzzz kinderopvang staan.



## De groepen

*Dit pedagogisch plan is een algemeen pedagogisch beleidsplan wat van toepassing is voor de leeftijdsgroepen 0 – 4 jaar en 4 – 12 jaar op de locaties van Dreamzzz Kinderopvang. Daarnaast zijn er voor de verschillende locaties aparte werkplannen/protocollen opgesteld.*

### Lochem

Dreamzzz Kinderopvang Noorderwal	0-4 jaar	max. 16 kinderen
Dreamzzz Kinderopvang Koopsdijk	4-12 jaar	max. 20 kinderen

### Lettele

Dreamzzz Kinderopvang Sancta Maria	0-4 jaar	max. 12 kinderen
Dreamzzz Kinderopvang De Spil	4-12 jaar	max. 20 kinderen

### Geesteren

Dreamzzz Kinderopvang de Keitjes	0-4 jaar	max. 16 kinderen
Dreamzzz Kinderopvang de Keien	4-12 jaar	max. 10 kinderen

*Vanaf 15.15 uur, in de vakanties of tijdens studiedagen is het maximaal aantal kinderen 16 als KDV en BSO zijn samengevoegd.*

### Vorden

Dreamzzz Kinderopvang De Klimboom	0-4 jaar	max. 16 kinderen
Dreamzzz Kinderopvang De Klimboom	4-12 jaar	max. 12 kinderen

*Vanaf het moment dat de scholen uit zijn, in de vakanties of tijdens studiedagen is het maximaal aantal kinderen 16 als KDV en BSO zijn samengevoegd.*

## Dag indeling

Voor een gezonde ontwikkeling van het kind is het belangrijk een ritme te hebben gedurende de dag. Ritme geeft een gezonde ondersteuning aan het fysieke, emotionele en spirituele lichaam van het kind. Wij houden ons niet zo zeer vast aan tijden, want het moet voelen voor kind alsof je in en uit ademt. Inademen: opnemen van zintuigelijke indrukken. Uitademen: rusten, ontspannen, verwerken en verteren van zintuigelijke indrukken.

Door een ritme aan te brengen, wordt de wereld voor het jonge kind herkenbaar, wordt het bewust van het verloop van de dag en kan vertrouwen hebben in zijn bestaan. Belangrijk is om aan het begin/einde van elke activiteit, duidelijke (muzikale) markeringen aan te brengen. Vaste eet/slaaptijden, wandelingetjes, buitenspelen geven het kind houvast. En dienen de behoefte aan ritme van het kind.

De indeling van de dag, de huiselijke gebruiken en activiteiten zullen op elke locatie worden ingevuld. In de werkplannen die locatie specifiek zijn, wordt hier verder aandacht aan besteed.

## Thema's

Zoals hierboven verteld wordt het ritme van de dag gemarkeerd met rituelen in de vorm van liedjes, spreuken en vaste tijden. Een kind heeft een aantal weken nodig om het op zich te laten inwerken. Gemiddeld duren de thema's bij Dreamzzz kinderopvang dan ook 4 weken. Hierin zullen de jaarfeesten worden opgenomen. Hierbij zal er ook aandacht zijn voor de jaarfeesten vanuit andere tradities en religieuze stromingen. Gesprekken met de kinderen en hun ouders kunnen hierover erg verdiepend zijn. De leefruimtes worden aangepast aan de thema's. Niet alleen wordt er nagedacht over de versieringen op de groep. Ook de materialen zullen bij de thema's aansluiten.

## Voeding

Binnen Dreamzzz Kinderopvang zijn wij continu bezig met onze voeding. Dit willen wij zo gezond en puur mogelijk aanbieden. Ziet eten doet eten, vandaar dat eten gebeurt op een gezellige ontspannen manier, aan

tafel en maken we eten wat lekker smaakt. Kinderen eten en drinken als ze daar aan toe zijn van porseleinen borden en uit glazen. Daarnaast krijgen de kinderen in ieder geval een eigen vork en de oudere kinderen een mes, om zo de zelfstandigheid te bevorderen. Tijdens het eetmoment is ten aller tijden altijd één begeleider aan tafel aanwezig.

Voor de baby's nemen ouders zelf flesvoeding mee. Op deze manier kunnen ouders zelf een keus maken, wat het beste bij hun kindje past en eventueel iets toevoegen mocht dit wenselijk zijn. Borstvoeding wordt bevroren of gekoeld meegegeven en geplaatst achter in de koelkast/vriezer, voorzien van naam en in de flessenwarmer verwarmd. Poedermelk wordt gedoceerd meegegeven in een daarvoor bestemde container. Aan het eind van de dag worden de flessen weer meegegeven naar huis. Ze worden bij ons niet uitgekookt. In overleg met de ouders wordt begonnen met het aanbieden van fruit/groente en een eventuele broodmaaltijd. Bij jonge kinderen is het van belang rustig aan te doen met het aanbieden van en wennen aan nieuwe smaken. Het kind heeft vaak al zijn aandacht en energie nodig om te leren lopen, spreken en denken en heeft hierdoor niet altijd de kracht om allerlei nieuwe voedingsmiddelen te proberen.

's Ochtends krijgen de kinderen water of kruidenthee en fruit. Het fruit is van het seizoen en gevarieerd. Tussen de middag eten wij brood. Kinderen kunnen hierbij (karne)melk, thee of water drinken. Wij eten uitsluitend bruinbrood met beleg zoals kaas, zuivelspread, smeerworst(vegetarisch) en plakjes worst. Er is af en toe ook zoet beleg aanwezig zoals pindakaas en appelstroop. Af en toe komt er wat extra's of iets feestelijks op tafel. Met het eten wordt rekening gehouden met de voorkeuren van de ouders en of eventuele diëten van de kinderen.

Als de kinderen op het kinderdagverblijf uit bed komen wordt er water of kruidenthee gedronken met een volkorenbiscuitje. En rond een uurtje of vier krijgen de kinderen groente (tomaat, komkommer, paprika of wortels) met eventueel humus.

Op de BSO eten wij uit school een rijstwafel/cracker (maximaal 3). De kinderen smeren deze zelf en mogen zelf hun water of kruidenthee inschenken. Tussen 16.00 en 17.00 uur komt er een fruitschaal op tafel te staan en kunnen met water. Voor elk kind is er een stuk fruit. Kinderen mogen op dit moment zelf hun eigen moment kiezen waarop ze gaan eten. Dit om ze niet te storen in hun spel.

## Drinken uit een glas

Het drinken uit glas is een stuk beter dan uit een fles of tuitbeker. Het kind leert zo een nieuw zuig- en slikpatroon aan. De kaken ontwikkelen zich daardoor beter en kinderen gebruiken er andere en ook méér mondspieren bij. Dit bevordert de mondmotoriek, wat belangrijk is bij het leren praten. Door het drinken uit een beker wordt ook de neusademhaling beter, dit kan helpen om verkoudheden en oorontstekingen te voorkomen. Daarnaast helpt het drinken uit glas ook tegen tandbederf.

Wij zullen goed kijken naar de ontwikkeling van het kind. Het ene kind is er al aan toe om met 6 maanden uit een glas te drinken en het andere kind doet hier iets langer over. Vaak zien we dat kinderen die goed rechtop kunnen zitten en makkelijk van een lepeltje eten, al erg graag uit een glas drinken. Natuurlijk helpen wij het kind met drinken. En houden wij goed in de gaten of het genoeg drinkt gedurende de dag.

## Eten van 'echte' borden met eigen bestek

De jongste kinderen krijgen een eigen vork, waarmee zij hun fruit of brood kunnen prikken. Dit bevordert oog-hand coördinatie en de fijne motoriek.

De oudere kinderen mogen zelf hun brood smeren. Door ze zelf te laten smeren, eten zij rustiger en is er ook echt aandacht voor de maaltijd. Op het moment dat een kind een boterham wil snijden met een plastic mes gaat dit vaak niet. Dit is geen stimulans voor een kind om het de volgende keer nog een keer te proberen. Wij geven ze daarom bewust een smeer mes, waarmee ze eventueel ook hun brood kunnen snijden, zodat ze een succeservaring kunnen opdoen.

## Slapen

Op het kinderdagverblijf van Dreamzzz Kinderopvang is het slapen voor de meeste kinderen een vast onderdeel van de dag. Elk kind heeft zijn eigen slaapbehoefte. Dit wordt vooraf besproken met de ouders. Ook is het goed kinderen goed te observeren gedurende de dag, want een kind kan thuis een heel ander slaapritme hebben dan op het kinderdagverblijf. Wij vinden het erg belangrijk dat een kind aan z'n rust toekomt: zij zitten immers beter in hun vel en hebben meer veerkracht. De slaapbehoefte verandert naargelang een kind groeit: ook het afbouwen van het slapen gebeurt in overleg met de ouders. Het-naar-bed-gaan is een vast patroon: de meeste kinderen gaan op een vast tijdstip naar bed. Als ze twee keer slapen bij ons dan is dit 's ochtends en 's middags na het drinken, als ze één keer slapen na de lunch. Zij worden eerst verschoond of gaan naar de wc. De kinderen kleden zichzelf uit, (als ze dat al kunnen) en eventueel trekken zij hun pyjama of slaapzak aan. (In de zomer kunnen de kinderen ook in een T-shirtje of hemd slapen.) We pakken samen met het kind zijn knuffel en eventueel de speen erbij en brengen ze naar bed. Alle kinderen op het kinderdagverblijf hebben een eigen bed, deze kunnen zij delen met een ander kindje, maar deze wordt dan tussentijds verschoond.

De kinderen worden uit bed gehaald wanneer ze wakker worden; alleen op 'aanvraag' van de ouders worden kinderen wakker gemaakt. Wanneer ze uit bed komen, nemen ze zelf hun knuffel en speen mee. Als kinderen niet willen slapen, gaat een van de begeleidsters er bij zitten, tot ze uiteindelijk toch in slaap vallen. Ook huilende baby's worden -zo veel mogelijk in bed getroost. Dit gebeurt dan door bijvoorbeeld zachtjes het hoofdje te strelen of door de kinderen -op de dekens- zachtjes te masseren. Bij het intakegesprek wordt er uitgebreid stilgestaan bij de vaste slaapgewoonten. Soms zijn baby'tjes niet gewend om in bed te slapen: in het begin laten we ze bij het dagverblijf dan ook in de box/kinderwagen in slaap vallen. En brengen wij ze later naar bed. Dit is altijd in overleg met de ouders.

Baby's slapen alleen op hun buik als de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven en hiervoor hebben getekend.

19

## Zindelijkheid en naar de W.C. gaan.

Er is een groot verschil in de leeftijd waarop een kind zindelijk word. Wij zullen dan ook met zindelijkheidstraining beginnen als het kind aan geeft hier aan toe te zijn en/of als dit door ouders is aangegeven. Het verschonen en naar het toilet gaan gebeurt na elke maaltijd, wanneer een kind tussendoor een poepluier heeft of wanneer het kind zelf aangeeft naar de toilet te moeten. We stimuleren de kinderen zelf hun broek en onderbroek naar beneden te doen, hun luier los te maken en even op het potje of op de wc te gaan zitten. Wij vragen daarom van de ouders om de kinderen zoveel mogelijk een onderbroek en hemd aan te trekken in plaats van een romper.

Kinderen op het kinderdagverblijf en de BSO mogen als zij dit zelfstandig kunnen naar de wc gaan. Er zijn met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de wc en het handen wassen erna.

## Hygiëne

Bij Dreamzzz Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat de kinderen goed verzorgd zijn. We leren de kinderen hun kleren op de juiste wijze aan te doen, als kleding erg nat is geworden verschonen wij het kind en als een kind een vieze mond/neus heeft, laten we de kinderen even poetsen, of helpen wij ze daarbij. Dit is niet alleen vanuit hygiënisch oogpunt, maar ook omdat het voor het welzijn van de kinderen prettiger is. Voor zichzelf én voor de andere kinderen en begeleidsters

Sinds januari 2018 hebben wij onze eigen luiers, ouders hoeven deze niet meer mee te nemen. We verschonen de kinderen om de 3 uur en verschonen sowieso, voor en na het slapen gaan en na het drinkmoment 's morgens en aan het einde van de middag. Een poepluier wordt meteen verschoond. Om ook aan het milieu te denken verschonen wij de luier niet als het kind er nog niet in geplast of gepoept heeft.

Wij hebben een aantal vaste regels omtrent handenwassen. Wij wassen onze handen na een plak-, klei- of verfwerkje, als de kinderen buiten gespeeld hebben en als we gaan eten of drinken. In onze protocollen kunt u ook nog meer lezen over het handen wassen, maar ook wat wij doen bij de verschillende seizoenen. Wij volgen hierin ons eigen gevoel: in de zomer worden de kinderen bij felle zon ingesmeerd met zonnebrandcrème, kinderen met een gevoelig huidje houden altijd een T-shirtje aan, voor de baby's letten we extra op dat ze onder de overkapping of in de schaduw zitten en/of liggen. Bij Dreamzzz Kinderopvang vinden wij het belangrijk elke dag naar buiten te gaan, ook als het regent. In de winter smeren we schrale wangen even in met vaseline, en krijgen kinderen die een kapotte neus hebben van het snuiten, ook even wat zalf op hun neus.

Wij als begeleiders hebben een voorbeeldfunctie omtrent het toepassen van de verschillende vormen van ons hygiëne beleid. Doordat kinderen zien hoe wij hiermee omgaan worden ze gestimuleerd om dit zelf ook te doen. Kinderen leren;

- Dat als ze een vieze neus hebben zij deze schoonmaken met een papientissue, die zij vervolgens in de prullenbak gooien.
- Bij het niezen/hoesten doen wij, maar ook de kinderen dit in onze ellenboog (GGD voorschriften), of in onze hand, daarna was je je handen.
- Dat zij hun schoenen uitdoen als zij de groep willen betreden.
- Dat zij vieze handen krijgen van het buitenspelen, een toiletbezoek, of van bepaald materiaal en dat je daarom je handen wast.
- Na het plassen en poepen billen afvegen/laat vegen en je vervolgens je handen wast.

Hoe wij omgaan met zieke kinderen, beschrijven wij uitgebreid in ons [ziektebeleid](#).

## De Begeleidster

*Ouders en begeleidsters dienen allen vanuit dezelfde intentie aan het opvoedingsproces te werken en dienen bereik te zijn in goede samenwerking met elkaar de ontwikkeling van het kind doorlopend te begeleiden.*

### Leiding en begeleiding

Dreamzzz kinderopvang kijkt vanuit een holistische wijze naar het kind. Dit vraagt om op een andere manier naar het kind te kijken. Niet vanuit ons zelf, of de dag structuur, maar naar de ontwikkeling, de behoeften en mogelijkheden van het kind. Wij benaderen de kinderen met respect en op een liefdevolle manier. Een van de belangrijkste voorwaarden voor een rustig kinderdagverblijf is de rust in de houding en stem van de begeleidster. Voor ons is dit een steeds terugkerend aandachtspunt.

De opvoeding begint al bij de geboorte en dus hebben de ouders evenals alle andere volwassenen in de verschillende systemen waarin het kind opgroeit hun verantwoordelijkheid te nemen m.b.t. de opvoeding. Wij willen daarom werken vanuit dezelfde intentie als de ouders. Door regelmatig contact te hebben met de ouders blijven zij geïnformeerd over de situatie op het Kinderdagverblijf of de BSO en zijn wij op onze beurt geïnformeerd over de thuissituatie. Elk kind heeft bij Dreamzzz Kinderopvang zijn eigen mentor.

De begeleidsters en leiding van Dreamzzz Kinderopvang zijn in het bezit van een pedagogische bevoegdheid. Daarnaast is het ons streven om per groep minimaal één begeleidster aanwezig te hebben die een opleiding tot babycoach heeft afgerond en minimaal één begeleidster die de Montessori opleiding voor het jonge kind heeft afgerond. Dit om op een bewuste, holistische wijze te kunnen werken met de aller jongsten en onze visie ten uitvoer te kunnen brengen.

### Onze rol als begeleidster

De begeleidster gedraagt zich binnen Dreamzzz relatief terughoudend, zij heeft:

- rustig gedrag
- een zachte stem
- gebruikt een correcte articulatie (Bij ons beschikken alle begeleidsters over een voldoende taalniveau waaronder specifiek spreekvaardigheid, luistervaardigheid en leesvaardigheid op niveau 3F)
- een afwachtende houding

Om de kinderen te leren kennen en het ontwikkelingsproces te kunnen bijhouden, is het handelen van de begeleidster gericht op systematische en regelmatige observatie. Dit wordt in het volgende hoofdstuk nog uitgebreid besproken.

### Stagiaires

Bij Dreamzzz kinderopvang willen we graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Wij bieden stagiaires (van beroep gerelateerde opleidingen) graag een stageplek. Wij dragen hierdoor bij aan de profilering en professionalisering van het beroep en vergroten de kwaliteit binnen onze organisatie.

Stagiaires worden net als medewerkers uitgenodigd voor een gesprek, lopen een dagje mee en krijgen een continue screening door middel van hun VOG en inschrijving in het personenregister.

Stagiaires zijn bij ons altijd langer dan een half jaar in dienst. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groepen zijn. Wij willen de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen.

Stagiaires werken altijd boventallig. Worden begeleid door een vaste, gediplomeerde medewerkster.

Een stagiaire voert onder toezicht verschillende taken uit en zal worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang. (Zie protocol stagiaires)

### Mentorschap

Bij Dreamzzz Kinderopvang werken meerdere begeleidsters. De begeleiding van de kinderen op de verschillende groepen gebeurt vanuit de holistische visie. Het is voor begeleidsters onmogelijk om met ieder kind in de groepen een even hechte band op te bouwen. Vandaar dat er bij Dreamzzz gekozen is om de

kinderen per groep te verdelen over een aantal begeleidsters. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen we beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en de ontwikkeling stimuleren. En kunnen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Op het moment dat kinderen worden aangemeld gaat er een brief uit naar de ouders van het kind, waarin staat vermeld wie zijn/of haar mentor is. De mentoren zijn ook vastgelegd in het kinderopvangsysteem waarmee wij werken. Het neemt niet weg dat Dreamzzz kinderopvang van de begeleidsters vraagt om naast het kennen van je eigen groep kinderen ook op de hoogte te zijn van de andere kinderen die binnen het gebouw aanwezig zijn.

## Wetten en regels

Onze begeleidsters zijn allemaal gediplomeerd conform de eisen van de CAO Kinderopvang. Voor het inzetten van het aantal begeleidsters volgen wij de voorschriften van de Wet Kinderopvang ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). Het kan voorkomen dat een kinderdagverblijf groep en een buitenschoolse opvang groep, tijdens schoolvakanties en op dagen waarop er weinig kinderen ingepland staan, worden samengevoegd. Dit gebeurt zowel in Lettele, Geesteren als in Lochem. Voorwaarde is dat de leidster/kind-ratio hiertoe de mogelijkheid biedt. Wanneer groepen worden samengevoegd stellen de pedagogisch medewerkers de ouders hiervan op de hoogte en zorgen zij voor een bij de leeftijd passend activiteiten aanbod voor alle kinderen. Met het ondertekenen van het intake formulier geven ouders aan van deze afspraak op de hoogte te zijn.

## Vervanging

Wanneer onze pedagogisch medewerkers ziek zijn, vakantie hebben of een vrije dag, dan worden zij vervangen door gediplomeerde invalkrachten.

## Achterwacht

Het kan voorkomen dat een begeleidster, gedurende een dagdeel, alleen op de groep staat (wanneer er weinig kinderen ingepland zijn). Er is dan altijd een achterwacht geregeld. Dit wordt in het rooster aangegeven. De achterwacht kan worden verzorgd door de directeur of de begeleidsters van de Kinderopvang of de BSO. Voor de locaties in of bij de scholen, kunnen tijdens de schooltijden ook de leerkrachten achterwacht zijn. In Vorden zal de dagbesteding onze achterwacht en 4-ogen zijn. Als het rooster al is gemaakt en er doet zich een wijziging voor, dan regelt de begeleidster zelf nog wie de achterwacht is. De achterwacht dient binnen een kwartier op de locatie te kunnen zijn.

## 4-ogen principe

Wij hebben bij Dreamzzz kinderopvang het 4-ogen principe geregeld. Gedurende de dag zorgen wij ervoor dat er tussen 08.45 en 17.00 uur meerdere begeleidsters aanwezig zijn in het gebouw of op de groepen. Voor 8.45 en na 17.00 lopen er geregeld ouders in en uit. De begeleidsters in deze zin zijn de begeleidsters van een andere groep, directeur, stagiaires, leerkrachten van de school in Geesteren, van de school in Lettele, hockey vereniging, van de Spil, van het Dorpshuis de Zonnekamp, de dagbesteding in Vorden en eventuele voorbijgangers. Wanneer een begeleidster alleen op een groep staat omdat het kind-leidster ratio dit toelaat, regelen we een achterwacht. De achterwacht kan worden verzorgd door de directeur of de begeleidsters van de kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang groepen. (zie achterwachting) Begeleidsters op onze groepen werken +/- 9 uur per dag met een drie kwartier pauze. De begeleidsters gaan tussen 12.30-13.15 of 13.15-14.00 uur met pauze.

De precieze uitwerking per locatie is met instemming van de oudercommissie vastgelegd in het [Protocol 4-ogen-principe](#). Ouders kunnen dit inzien bij de begeleidsters op de groep en op de website. Jaarlijks wordt met de oudercommissie besproken/geëvalueerd hoe dit verloopt. Ouders kunnen dit terug lezen in de notulen van de oudercommissie vergadering.

## Werktijden

Bij Dreamzzz Kinderopvang zijn we open van maandag t/m vrijdag, 52 weken per jaar.

De werktijden van de begeleidsters zijn van:

- 07.00/7.30 uur tot 17.30/18.00/18.30 uur of
- 08.00/08.15/08.45 uur tot 17.30/18.30 uur.

Als er halve dagen gewerkt wordt dan zijn de tijden van:

- 07.00/07.30 uur tot 13.00 of
- 08.15/08.45 uur tot 13.00 uur
- 13.00 uur tot 17.00/17.30/18.30 uur.

Er wordt afgeweken van de BKR-regeling tijdens de openingstijden, de pauze tijden en de sluitingstijden, de andere momenten wordt er wel gewerkt volgens de BKR-regeling. Bij Dreamzzz Kinderopvang staat kwaliteit voorop. We zien in de praktijk dat we eerder niet afwijken dan wel aan het begin en einde van de dag.

Afwijkingen op de BKR- regeling kunnen plaats vinden op het kinderdagverblijf gedurende de dag:

- Bij twee begeleidsters: De eerste start tussen 7.00 en 7.30 uur. En de volgende komt om 8.15 uur in de praktijk zien wij dat de tweede begeleidster vaak nodig is om 8.15/8.30 uur. Wij wijken hier niet af. Mochten wij hier afwijken dan is dit maximaal een half uur. Aan het einde van de dag wijken wij af tussen 17.30 en 18.30 uur. Al zien wij in de praktijk dat de begeleidster die als eerste mag gaan toch nog langer blijft i.v.m. de jonge kinderen die bij ons laat worden opgehaald. Er wordt tussen de middag door beide begeleidsters 45 minuten pauze gehouden.
- Bij drie begeleidsters tussen 7.00 en 8.15 uur en tussen 8.45 en 9.00 uur (gebaseerd op het aantal kinderen). Aan het einde van de dag wijken wij niet af bij drie begeleidsters. Er wordt tussen de middag door alle drie 45 minuten pauze gehouden. De eerste gaat, dan gaat de volgende na een kwartier en de derde gaat na de 45 minuten van de eerste. Tussen de middag wijken we 2 uur af.
- Op de BSO wordt er op schooldagen niet afgeweken. De eerste begeleidster gaat naar huis zodra dit kan. De tweede blijft tot het einde. In de vakanties wijken wij zowel 's ochtends als 's avonds een half uur af en tussen de middag twee keer 45 minuten pauze (mits er met twee mensen gewerkt wordt).

## Stamgroep verlaten

De peuters en de BSO kinderen kunnen de eigen stamgroep verlaten, voor bijvoorbeeld een gezamenlijke activiteit. De maximale omvang van de stamgroep wordt dat tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per begeleidster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige en de leeftijden van de kinderen op de groep. Ouders hebben tijdens het intake gesprek aangegeven of hun kind wel of niet het terrein mag verlaten en of zij vervoerd mogen worden, met bijvoorbeeld de auto en of OV.

## Deskundigheidsbevordering

Elk jaar wordt er een plan opgesteld ter bevordering van de deskundigheid van de begeleidsters. Kinder-EHBO is een van de cursussen. Deelname aan de EHBO/BHV cursus(sen) is verplicht. Onze volgende deskundigheidsbevordering op het gebied van Montessori is een vier delige cursus startend op 5 februari 2019 en onze herhaling Kinder-EHBO staat gepland op 12 oktober. Elke vaste begeleidster en invalkracht beschikt over kinder-EHBO of over een BHV diploma waarbij kinder-EHBO is verwerkt.

Daarnaast beschikken alle pedagogisch medewerkers over een voldoende taalniveau waaronder specifiek spreekvaardigheid, luistervaardigheid en leesvaardigheid op niveau 3F. Mochten zij dit nog niet aantoonbaar kunnen maken door middel van diploma's dan is er ruimte om dit te regelen voor 2023.

## Pedagogisch Coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker is sinds januari 2019 wettelijk verplicht binnen de kinderopvang. Het pedagogisch beleid wordt gemaakt door de directrice Chantal Hartvelt, in eerste instantie zorgt ook zij voor de implementatie van het beleidsplan op de groepen door middel van een werkplan. Door de groei van Dreamzzz Kinderopvang is Yvonne Gilbers-Geugies vanaf november aangenomen om Chantal hierin te ondersteunen. Zij zal het pedagogisch beleid gaan implementeren op de groepen en daarnaast ook als meewerkend coach aan de slag gaan. Beide hebben een Diploma als HBO pedagoog en Chantal heeft ook haar diploma om vanuit een holistische wijze te coachen. Wat aansluit bij de visie van Dreamzzz kinderopvang. De pedagogisch coach wordt ingezet om observaties uit te voeren en ouders en kinderen te begeleiden. Vanuit expertise hebben zij niet alleen een adviserende, maar ook een doorverwijzende en begeleidende functie richting de professionele hulpverlening. Ouders kunnen eventueel ook met hun vragen/problemen terecht bij de praktijk van Dreamzzz Kindercoaching.

Zoals wij hierboven al beschreven hebben is de deskundigheidsbevordering van de begeleiders bij Dreamzzz Kinderopvang van groot belang. De kwaliteit van onze opvang en hoe wij de kinderen begeleiden is een continu proces.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is hbo-opgeleid.

Het aantal uren wat een pedagogisch coach/beleidsmedewerker ingezet moet worden is afhankelijk van het aantal locaties en het aantal FTE. Dit kan dus gedurende het jaar veranderen. Op dit moment is dit voor eind 2019 en 2020 gelijk gebleven.

Volgens de berekeningen vanuit de overheid betekent dit voor Dreamzzz in de praktijk het volgende:

9 LRK-nummers x 50u = 450u per jaar Pedagogisch beleidsmedewerker (Chantal Hartvelt)

6,3 FTE PM-ers x 10u = 63u per jaar Pedagogisch coach (Yvonne Gilbers-Geugies)

Totaal: 450u + 63 u = 513u

In haar functie als directeur en beleidsmedewerker, is Chantal voor 450 uur (9 kindcentra x 50 uur) bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Dit is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk om zo de visie van Dreamzzz Kinderopvang op alle locaties te bewerkstelligen.

Om de vertaling van het beleid naar de concrete praktijk te maken is het belangrijk dat zowel Chantal als Yvonne hierin een actieve rol spelen. Zij werken daarom mee op de groepen en stimuleren, en motiveren het bewustwordings- ontwikkelproces van de begeleiders. Het is een proces waarbij wederzijds respect het uitgangspunt is. Yvonne en Chantal zijn 63 uur op jaar basis op de verschillende locaties/groepen aanwezig om de begeleiders te coachen bij de dagelijkse werkzaamheden. Belangrijk hierbij is dat zij beide elkaar ook coachen mochten zij werken op de groepen. Als pedagogisch coach stimuleert Yvonne de begeleiders effectief en begeleidt zij hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Chantal zal hierin meer de beleidskant pakken en Yvonne de uitwerking hiervan op de groep. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat Dreamzzz begeleiding biedt bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Yvonne bepaalt de coaching behoefte bij de begeleider, geeft ontwikkelingsgerichte feedback aan de begeleider en of aan het team. Van elk coachmoment wordt er een reflectieverslag gemaakt en maakt de coach een voortgangsverslag. Kortom de coach is er voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.



## Observatie en registratie

*Wil een begeleider de juiste hulp kunnen geven bij de ontwikkeling van een kind, dan is het goed (kunnen) observeren een belangrijke voorwaarde. Door middel van observatie en registratie wordt duidelijk dat een begeleider tegemoet komt aan de verschillen tussen kinderen en kan dit besproken worden met zowel de ouders als met de school (met toestemming van de ouders).*

Bij Dreamzzz kinderopvang vinden wij het belangrijk dat de observatie gericht is op gewone, veel voorkomende handelingen. Natuurlijk zijn er opvallende gedragingen bij kinderen, maar door deze te observeren valt het gewone ontwikkelingsproces buiten beeld. En ligt de nadruk te veel op het afwijkende. Wil je weten als begeleider hoe een kind zich aanpast in de omgeving, dan let je op de bewegingen van kinderen. Zie je bijvoorbeeld in het gedrag van een kind veel ongeordende bewegingen, neiging tot nadoen en het niet kunnen richten van de aandacht op werkelijk aanwezige dingen, dan heeft dit kind zijn plekje in de ruimte of groep nog niet gevonden. En heeft het kind nog geen zelfdiscipline. De ruimte en de groep is voor het kind nog te onveilig.

Concentratiemomenten bij kinderen zijn goede momenten om te observeren. Vooral omdat de begeleider ze moet herkennen, het is namelijk belangrijk dat de kinderen die geconcentreerd bezig zijn, zo min mogelijk worden gestoord. Het doel van het observeren is tweeledig; het observeren biedt niet alleen een beter inzicht in de ontwikkelingsfase van het kind, maar geeft de begeleider bovendien inzicht in haar eigen handelen. Dit inzicht wordt alleen bereikt als er systematisch wordt geobserveerd, dat wil zeggen:

- dagelijks;
- op vaste momenten;
- (tijdelijk) herhaaldelijk op dezelfde observatiepunten;
- zowel het individuele kind;
- als de gehele groep.

En als deze observaties worden vastgelegd in bijvoorbeeld schriftjes, dagplanningen en of observatieschema's.

## Observatie aspecten

Bij Dreamzzz kinderopvang is het observeren het kijken naar kind belangrijk. Bij de manier van observeren gebruiken we de visie van Maria Montessori. Zij geeft ons een aantal handvatten, op welke wijze wij kunnen observeren, op welke momenten en wat het doel van onze observaties moet zijn.

- Bij werkhouding denk aan begrippen zoals: *interesse, gevoelige perioden, richting van de activiteit, mate van concentratie, zelfwerkzaamheid en creativiteit.*
- Bij gedrag aan begrippen als: *normalisatie, gehoorzaamheid, samenwerking en houding ten opzichte van andere kinderen, houding ten opzichte van volwassenen en houding ten opzichte van de omgeving.*
- Bij ontwikkeling van de motoriek zullen begrippen als: *grove motoriek, fijne motoriek, en hand-oog-coördinatie* een rol spelen.
- Bij taalontwikkeling kun je denken aan aspecten van de ontwikkeling van de luister- en spreekvaardigheid van het kind, zoals: *begripsvorming, passieve woordenschat, actieve woordenschat, uitspraak, en zinsbouw.*

Belangrijk is dat de begeleider observeert met:

- geduld; interesse; respect; precisie; een streven naar wetenschappelijkheid; plezier; verwondering over het geen wat waargenomen wordt; bescheidenheid.

## Observeren in de praktijk

Dreamzzz Kinderopvang maakt gebruik van daglijsten deze zullen in de loop van het jaar vervangen worden door een nieuw systeem van KOVnet, waarbij ouders digitaal op de hoogte gehouden worden van de dagelijkse ontwikkelingen van hun kinderen. Hierop worden korte observaties genoteerd, zodat dit aan het einde van de dag overgedragen kan worden aan de ouders.

De kinderen zijn onderverdeeld onder de begeleidsters, het zogenaamde mentorschap. Hieraan gekoppeld zijn de observatieformulieren die twee keer per jaar tot 2 jaar en één keer per jaar tot 13 jaar worden ingevuld. Voor de begeleidsters steeds weer een uitdaging, het is erg belangrijk om bewust bezig te zijn met de ontwikkeling van het kind. Verbazend iedere keer weer om te zien hoe kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd toch zo kunnen verschillen in ontwikkeling en karakter.

Na een tijdje zien we de groei van de kinderen, niet alleen leuk voor ouders om te zien, ook de begeleidsters lezen graag eens terug.

Naar aanleiding van deze observaties zullen er jaarlijks 10 minuten gesprekken gepland worden. Er is dan een mogelijkheid om met de ouders de ontwikkeling van het kind te bespreken.

## Verwijzen

Als we zelf het vermoeden hebben dat een kind zich anders of onvoldoende ontwikkelt, of wanneer ouders ons vragen in die richting stellen, nemen wij dit serieus. Een begeleid(st)er kan daarbij de hulp van de pedagogisch coach inschakelen. Wij zullen in de loop van dit jaar een netwerk om ons heen gaan bouwen. Daardoor kunnen wij als kinderopvang de juiste zorg beiden aan kinderen en hun ouders, op dit moment kunnen wij een beroep doen op:

- Een Kindercoach (bij opvoedvragen)
- twee B-fitcoaches (op het gebied van bewegen en gezondheid)
- Logopediepraktijk De Brug (voor Lochem en Geesteren)
- t Baken Gemeente Lochem en Sine Limite (Lettele) waar wij met onze hulpvragen terecht kunnen.
- Ook is het consultatiebureau actief in het doen bij observaties op de groepen.

Wij werken ook samen met kinderfysiotherapie, logopedie en een orthopedagoog aan ons verbinden.

Wanneer we zelf het gevoel hebben dat er iets niet klopt, wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders, spreken we onze zorg uit. Daarnaast verwijzen we ouders naar de deskundige instanties, en proberen zelf ook, waar mogelijk, tips te geven.

## Overdracht Scholen

Dreamzzz kinderopvang en de basisscholen zijn op dit moment nog bezig met een overdrachtsdocument. In Geesteren zit Dreamzzz naast de school. In Lettele zitten we in de school en in Lochem zijn wij niet aan een school verbonden. Wij als kinderopvang hechten veel waarde aan een goede overdracht. Zowel van ouders naar leerkrachten als van begeleidster naar leerkracht. Om de overgang van de kinderopvang naar school zo soepel mogelijk te laten verlopen willen wij een speciaal overgangsrapportage opstellen. Afgelopen jaren werd dit vaak mondeling en in de wandelgangen gedaan, maar vanwege de doorgaande leerlijn lijkt het ons goed om hier een andere invulling aan te geven en hierover meer te gaan registreren. De overgangsrapportage wordt ingevuld door de begeleidster en besproken met de ouders vlak voor een kind vier jaar wordt. Met toestemming van de ouders wordt het document ook tijdens een warme overdracht met de school besproken.

## Ouderbeleid

*U als ouder maakt een keuze voor ouderschap, werk, manier van leven. De invloed van ouders is binnen de opvoeding het grootst. Toch ervaren wij bij Dreamzzz Kinderopvang een verschuiving van de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van ouders en gezin naar (mede)opvoeders buiten het gezin. Een plekje op een kinderdagverblijf voor uw kind is het eerste sociale contact dat het kind buiten zijn eigen systemen zal opdoen.*

Kinderopvang wordt steeds meer gezien als ondersteuning van het gezin en sociaal gebeuren, waarbij specifieke gezinsondersteuning en ondersteuning van sociale netwerken belangrijke aspecten zijn. Wij vinden het dan ook belangrijk de ouders te ondersteunen in hun opvoeding. Er wordt aan een nieuwe relatie gewerkt, namelijk die van ouder, kind en begeleidster. Dreamzzz kinderopvang nodigt u uit om de ontmoeting aan te gaan. Uitgangspunt is dat de samenwerkingsrelatie open en vertrouwelijk is. Wij respecteren de ouder als eindverantwoordelijke voor hun eigen kinderen en verwachten van ouders respect voor de professionele verantwoordelijkheid van de begeleidsters.

### Informatie en aanmelding

In eerste instantie zal via de website, mail of telefonisch nader informatie over de opvang gegeven worden. U ontvangt van ons de folder van Dreamzzz Kinderopvang, openingstijden, sluitingsdagen en het tarief. Mochten ouders belangstelling hebben dan worden zij uitgenodigd voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek zullen we de bijzonderheden als gezondheid, voeding, dagritme en het beleid met u doornemen. Vragen en verwachtingen van de ouders komen ook aan de orde.

### Opbouw van een vertrouwensrelatie en intakegesprek

Ouders vertrouwen het aller-dierbaarste aan ons toe, namelijk hun kind. Bij Dreamzzz Kinderopvang vinden wij het daarom belangrijk dat de eerste weken de basis wordt gelegd voor het vertrouwen. Wij vinden het belangrijk dat ouders op goed gevoel hun kind bij ons achterlaten. Zij geven op deze manier ook het vertrouwen mee aan het kind, zodat het zich veilig kan hechten aan de begeleidsters op de groep. In het intakegesprek zowel op het KDV als op de BSO proberen we zoveel mogelijk informatie te krijgen over het kind zelf. Het intake gesprek zal in veel gevallen plaatsvinden met de mentor van het kind. Zij zal verder ingaan op de gewoontes van het kind op gebied van eten, slapen, spelen en knuffelen, zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, verzorging enz. Wij proberen als kinderdagopvang zoveel mogelijk een verlengstuk te zijn van thuis. Deze zaken worden vastgelegd op ons intake formulier. Deze formulieren bewaren wij zorgvuldig in de map op de groep. Mochten er dingen veranderen dan vernemen wij dit graag van de ouders.

### Wennen

Wennen is voor elk kind, maar ook voor de ouders anders. Dit doen we dan ook in goed overleg. Wij hopen dat een kind zich zo snel mogelijk thuis en veilig zal voelen. Hiervoor is een geleidelijke wenperiode voor het kind vaak het prettigst. Het kind mag ook echt gaan wennen aan de manier van werken, aan de groepen, aan de begeleidsters. In het begin mag het kind zijn vertrouwde knuffel in de buurt houden, worden gewoonten van thuis zoveel mogelijk aangehouden en worden 'de regels' die we normaal gesproken hanteren soms geleidelijk ingevoerd. Het kind merkt aan de andere kinderen wat de bedoeling is, en past zich vaak zelf aan. Pas wanneer het kind zich thuis voelt, kunnen we wat van het kind gaan vragen. Vaak helpt het bij oudere kinderen op deze eerste dagen ook om wat gezellige huishoudelijke werkjes te doen, zoals bijvoorbeeld appelmoes koken, broodbakken of afwassen. Kinderen gaan dan op in de stroom van de bezigheden. Wennen geldt niet alleen voor nieuwe kinderen, maar wennen gebeurt vaak ook weer na een lange vakantie periode of tijden van familie gebeurtenissen in het leven van het kind (zoals Kerst, Nieuwjaar en/of speciale gebeurtenissen). Wij houden hier dan ook rekening mee.

Het wennen wordt tijdens de aanmeldprocedure met de ouders besproken en bestaat vaak uit twee dagdelen. Wij vertellen de ouders hierbij wel dat een paar uurtjes wennen nog niet een reëel beeld geeft van de dag voor het kind. De eerste dag van plaatsing is dan ook vaak nog een moment waarvan wij van de ouders vragen om stand-by te staan, zodat er wat extra contact momenten zijn gedurende de dag.

Bij het wennen van de baby's gaan we ervan uit dat het ritme, de gewoonten die een kind thuis heeft, zo weinig mogelijk doorbroken worden. Het kind eet en slaapt zoveel mogelijk op dezelfde tijd en wijze als thuis. De ouders en helemaal als zij voor het eerst ouder zijn geworden, moeten ons leren kennen en vertrouwen, zodat ze met een gerust hart hun kindje aan ons overlaten. De wet IKK, maakt dat een jong kindje tot één jaar, maximaal twee vaste begeleidsters ziet per week. Deze begeleidsters zijn dan de vaste contactpersoon voor de ouders. Daarnaast heeft elk kind een vaste mentor.

Als een kind vanuit Dreamzzz Noorderwal, Sancta Maria of de Keitjes doorstroomt naar de BSO dan dragen de medewerkers van het kinderdagverblijf het welbevinden van het kind over aan de BSO. De eerste keer wanneer het kind werkelijk op de BSO komt, wordt het zoveel mogelijk op zijn gemak gesteld door wat extra aandacht, of samen met een begeleidster iets te ondernemen. Alle regels en gebruiken worden zo goed mogelijk uitgelegd. En indien nodig begeleidt een begeleidster het kind bij het contact maken met andere kinderen door bijv. samen een spelletje te spelen.

## Begroeten en afscheid nemen

Kinderen komen allemaal op hun eigen manier en op hun eigen tijd binnen. Het is daarom belangrijk het kind individueel te benaderen. Wij communiceren met het kind op ooghoogte, groeten het kind met een hand en daarna groeten wij ook de ouders. Om de rust in de groep te bewaren vinden we het belangrijk dat kinderen wanneer zij de ochtend komen voor 09.00 uur gebracht worden, dit geldt ook voor de vakantieperiode op de BSO. Koffie en thee staan dan klaar, zodat u, wanneer u hier behoefte aan en tijd voor heeft, in een ontspannen sfeer afscheid van uw kind kunt nemen. De begeleidster neemt de verantwoordelijkheid over. Samen zwaaien we de ouder uit. We laten ouders nooit 'stiekem' weggaan, ook niet wanneer een kind moeite heeft met afscheid nemen. Wij vinden het belangrijker dat het kind de confrontatie aangaat, het even moeilijk heeft, maar dat het nooit bang hoeft te zijn dat mama of papa er in een onbewaakt ogenblik vandoor gaat. Bij het ophalen is er gelegenheid te praten met de ouders. De begeleidster neemt de dag door en geeft de verantwoordelijkheid weer terug aan de ouder. Voor sommige kinderen is het belangrijk dat ouders even mee de groep op gaan en in hun leefwereld komen. Voor andere kinderen is het juist belangrijk dat er een vaste plek is waar afscheid genomen wordt. Wij houden hier rekening mee. Als het kind weer naar huis gaat geven we elkaar een hand bij wijze van afscheid en zeggen we elkaar gedag.

## Betrokkenheid van de ouders

In de opvoeding ben je continu op zoek naar de balans. Ga je de kinderen sturen of volgen, grijp je in of wacht je af, blijf je observeren of ga je tot actie over, blijf je op afstand of blijf je in de nabijheid. Het zijn vraagstukken waar iedere ouder maar ook wij als begeleidsters tegen aan lopen. Het is een dagelijkse oefening. Het kind vraagt van zijn of haar ouders kritisch naar zich zelf te kijken en flexibel te zijn. Wij gaan er dan eigenlijk al vanuit dat de ouder kennis heeft van onze holistische visie. Als dit nog niet zo is dan is het onze taak om ouders inzichten te geven over onze visie. Als ouders bij ons het kinderdagverblijf of BSO binnen lopen, dan betreden zij de wereld van het kind. Hun dag begint daar waar de kinderen hun schoenen uittrekken en opruimen en hun jas ophangen.

Wij vragen van u als ouders om uw kind te stimuleren in de mate van zelfstandigheid waarin uw kind zich bevindt. Dit kunt u bevorderen door:

- Kleding aan te schaffen die kinderen zoveel mogelijk zelf aan en uit kunnen doen. Het liefst geen romper meer aan te trekken op het KDV als uw kind zindelijk aan het worden is.
- Lusjes in de jas, zodat het kind zelf zijn jas kan ophangen
- Namen in de kleding

- Het kind zelfstandig de ruimte laten betreden, wanneer het kan tijgeren, kruipen of lopen. Dit bevordert het vermogen om afstanden in te schatten en het kind kan zo zelf een keus maken door op zijn eigen manier en tijd de ruimte binnen te komen.

De dagelijkse gesprekken tussen ouders en de begeleidsters vormen de basis van het vertrouwen en contact. Af en toe is er tijd nodig om rustig met elkaar te praten. Individuele gesprekken kunnen minimaal één keer of meerdere keren voorkomen. Hier worden alle ouders voor uitgenodigd. Zowel voor het KDV en als op de BSO. Het is aan de ouders om hier op in te gaan of niet.

Wij streven er naar twee maal per jaar in combinatie met de oudercommissie een ouderavond organiseren, waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat.

Het is ook van belang dat ouders zich bij ons thuis voelen en inspraak hebben. Dit willen wij bereiken op de volgende manieren:

- De jaarlijkse zomerborrel;
- De nationale voorleesweek. Ouders kunnen zich opgeven om een verhaal voor te lezen;
- Mogelijkheid om bij binnenkomst nog even een kop koffie of thee te drinken;
- De nieuwsbrief en oudermemo; Wij zijn lid van de onafhankelijke Geschillencommissie; Ondanks het feit dat we er naar streven de opvang zoveel mogelijk bij de wensen van ouders aan te laten sluiten, kan het gebeuren dat er tijdens de opvang van uw kind(eren) iets is voorgevallen waarover u een vraag of opmerking heeft. U kunt dit altijd bespreekbaar maken met de PM-er van de groep waarin uw kind is geplaatst.
- Deelname aan de Oudercommissie

## Oudercommissie

Als kinderopvang organisatie is het van wezenlijk belang dat wij een oudercommissie hebben. De wet verplicht iedere kinderopvanginstelling om voor elke locatie een oudercommissie in te stellen. Elke ouder die een kind op het kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, buitenschoolse opvang heeft kan in de oudercommissie van de betreffende locatie plaats nemen. De oudercommissie heeft bepaalde rechten en bevoegdheden om het beleid van de instelling mede te bepalen. Een oudercommissie adviseert de opvangorganisatie gevraagd en ongevraagd over de onderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd. Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met ouders, organisaties en de GGD. Onze oudercommissie organiseert themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsdocument.